



我變我辨 我辨我辨

住院大樓停車設備及場地優化

前言

本院員工(含外包人員)逾5千人,加上每日來客數,以機車做為來院之代步工具者衆,院區內機車停車區域及設備皆已使用多年,若無適量規劃,設備與時俱進,提升之服務品質與感受有限。
自111年起進行住院大樓復健部、急診部以及醫護西側機車停車場整場環境與軟、硬體設備提升更新,願與所有使用者共享,提供更完善之停車服務,一切心意推誠相見誠於成大醫學中心進場第一道門面,讓員工訪客共同有感。

設備汰舊換新

進出場設備提升—柵欄機、車牌辨識及智能顯示

停車場進出原採刷卡管理,考量刷卡進出原因人為取卡速度拖延或忘記攜帶感應物件等問題影響進場流暢度,於本次更新柵欄機,全數汰換為車牌辨識系統,精裝後車牌亦會顯示於螢幕,提供更效率且友善之進出管制。



▲ 舊型通行方式使用刷卡進出柵欄 ▲ 更新後採用車牌辨識方式進出 ▲ 優化後提供智能螢幕顯示

繳費更多元—多元自動繳費及線上QR code繳費

原採投幣進場,易造成等候前車投幣列印發票耗時過久,若有操作不當卡幣,或進場時未帶零錢等,更是影響通行,乃參考110年門診大樓機車停車場新經驗,採先快速進場,出場以多元化自動繳費機與線上繳費加速繳費速度,以利快速離場,亦加速停車位周轉。



▲ 更新後採車牌方式快速進出,並設有自動繳費機及網路線上繳費,加速進出,進而提升周轉率。

隨時服務—24小時對講通訊客服

過去遇故障時,需以電話撥打尋求幫助,後期加裝傳統式對講機通知收費員協助,本次導入智慧化系統—雲端即時對講設備,以服務身兼求救鈴與保安系統,按鈴後即網路接通,收費員可遠端協助障礙排除,並備援第二客服(總中心24小時客服),避免收費員忙碌時,無法即時提供服務。



▲ 舊有故障排除方式,按電話通知,後期訪客需加裝對講機。 ▲ 更新後設有對講機,並有視屏畫面,管理員即時完整瞭解求助者需求。

全天守護—24小時監視器更新設置

全新監視器畫面整合後,收費與監視系統電腦合併,方便管理查看,更新後的設備畫質、解析度更優於舊系統,提供更好的監控記錄品質。

點盞燈,守護一份溫暖—夜間照明更新與增設

原有燈光設置數量較少,本次採用LED燈具並增設燈管數量,俾利同仁夜間取車照明。



▲ 照明燈管數量增設且更新LED燈具。 ▲ 照明燈管亮度升級與數量增設及夜間照明效果



▲ 更新後夜間開明亮屋簷有提升

場地調整

巡棚美化及保養工程

復健部停車場巡棚機組多年,距離上一次整體大維護已逾10年,為設備安全性與美觀考量,進行保養整理,提供停放本區人員不一感受。



▲ 自102年後,該區域巡棚機組會全面保養,已有陳舊且部分區域已鏽蝕。 ▲ 更新後巡棚機組重新上色,以顏色區分員工訪客區域。

響應環保低碳排—腳踏車停放區更新

近年環保意識日益受到關注,為低碳排出一份心力,整體計畫中也將腳踏車停放區域重新調整,增加腳踏車架,俾利同仁使用。



▲ 增加腳踏車停放區,增加腳踏車架,俾利同仁使用。

地面重鋪與格線繪製

住院大樓復健部機車停車場逾十年未曾全面性通盤整新,地面格線部分已模糊不清無法辨識,時有破損坑洞,雖有部份修補,但修補補面美觀上仍不及大面積整體式維護,本次更新中納入規劃執行,提供更舒適的停放空間。



▲ 原場地柏油路面使用已久,格線不清,地面多有破損。 ▲ 原有地面剝除後,新柏油重新,最後再繪製格線,除有對原作人員外,亦感恩配合操作提前移車轉的每一位同仁。

植栽土壤流失防護與植草磚維護

住院大樓急診部員工機車停車場地,因法規線化需求,係採植草磚地面,難免有鬆動等問題,本次進行鬆動地磚修整,針對導致泥濘之根本原因一齊有花園泥土碎石阻擋牽連作改善,解決過水沖刷時大量泥土流至停車場地面的問題。



▲ 植草磚鬆動,格線重新調整繪製,更符合車道標準,俾利員工停放。

出入口招牌更新

本次更新將出入口門面富有歷史韻味之木造棚架進行油漆保養,並更新招牌,橫貫木造與新設告示新舊融合,兩者或醫相傳承先後,代代共好的期待。



▲ 復健部機車停車場出入口設置多年 ▲ 急診部出入口 ▲ 復健部汽車停車場舊樣

卸貨平台車道整新

住院大樓卸貨平台係重要貨運進出口,考量使用已久,一併辦理整新,並利用維護時間施工,將影響降到最低。



▲ 未整新前卸貨平台係重要貨運進出口 ▲ 整新後卸貨平台車道及擋面

效益評估

線上車位即時查詢

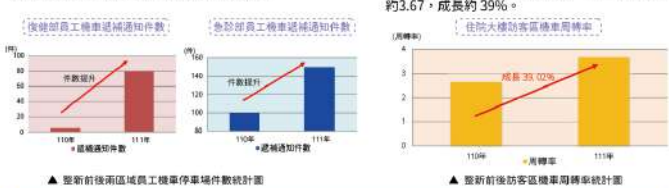
整合車牌設備電腦連線,民衆可從網頁搜尋本院停車場空位數量,提前做備案規劃,例如改搭大眾交通運輸工具或計程車,或是預先估價車位的需時等候時間,而非毫無頭緒地排隊等候,可緩和民衆焦急的心情。

線上電子支付使用提升

結帳時提供數位支付、電子發票等多元繳費方式,並有QR code線上繳納停車費服務,免觸碰機台直接繳款,可避免接觸感染,降低染疫風險,減少紙張發票,更新後,經觀察電子支付服務有穩定使用率(約10至20%)間,111年度統計結果使用率最高月份達16.27%。

車位遞補人數提升

場地整新及設備改善後,經盤點110年、111年遞補通知結果,復健部及急診部員工機車遞補人數皆有增加。



結論

停車場為醫院門戶之一,轉乘交通工具來院之員工與民衆,皆是停車場首要的服務對象,院區周邊尖峰時間一位難求的難題,下由業單位,上至院方高層皆備受考驗。政策的訂定與調整,皆需運籌帷幄、謀定而後行。在空間有限下,不論規劃、執行或配合政策的每位同仁,皆為交通管理規劃更臻完善之重要一員,有賴成醫上下兼行賡光,一同成就共好。期望以近年停車場多方政策調整,停車場軟硬體更新配合下,提升周轉與運用率,逐步達到減少停車困擾,提高員工與民衆滿意度。



獎狀

茲證明 總務室

參加

第十八屆科部品質管理成效競賽

表現優異，榮獲行政組

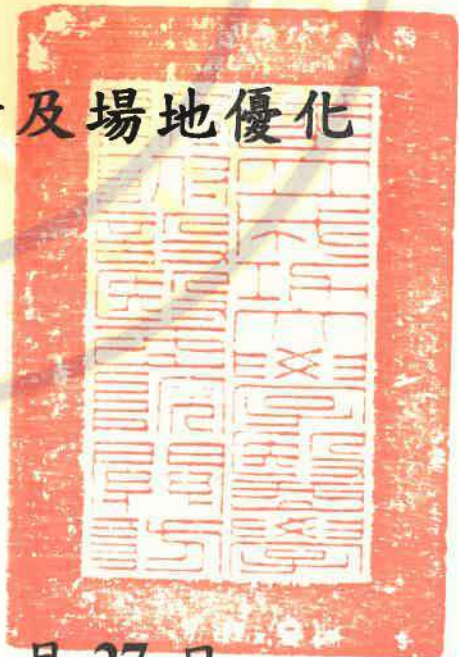
第一名

主題：住院大樓停車設備及場地優化

國立成功大學醫學院附設醫院

代理院長 李經維

中華民國 112 年 4 月 27 日





院內科部品質管理
成效發表競賽頒獎

獎狀
第一名
成大醫院
品質管理
成效發表競賽
第一名

成大醫院
NCKU

成大

成大